

Operations Manager

Als Operations Manager ben je voor de Venlo vestiging verantwoordelijk voor de Europese planningsafdelingen (groupage, LTL, FTL, intermodaal en express) en voor het crossdock. Je neemt het voortouw in het optimaliseren van onze dagelijkse operatie en het realiseren van strategische doelstellingen.

Je geeft direct leiding aan 4 Business Unit Managers (indirect aan circa 110 collega's) en rapporteert aan de Site Manager. In deze rol combineer je tactisch inzicht met operationele daadkracht: je bewaakt processen, optimaliseert prestaties en zorgt dat onze klanten de kwaliteit ervaren die KLG belooft. Je bent verantwoordelijk voor het aansturen, coachen en motiveren van teams en het realiseren van onze ambitieuze doelstellingen. Je optimaliseert financiële resultaten en in- en externe KPI's van je afdelingen. Jij bent de drijvende kracht achter een efficiënte, veilige en klantgerichte operatie.

Wat ga je doen?

- In tactisch en operationele zin aansturen, coachen, instrueren, motiveren en leidinggeven aan de planning en het crossdock;
- Beslissingen nemen in het kader van de dagelijkse voortgang van de werkzaamheden (gericht op zowel de korte als op de lange termijn) en bemiddelen bij problemen/ escalaties;
- Continu verbeteren van werkprocedures en -processen, kijkend naar mens, systemen en processen, en aanmoedigen van initiatieven hiertoe om zodoende veiliger, effectiever en efficiënter te gaan werken;
- Actief aansturen van de digitalisering en automatisering van logistieke processen en eigenaarschap nemen over het Transport Management Systeem (TMS), inclusief optimalisatie en doorontwikkeling.
- Maandelijks analyseren van de (financiële) resultaten van de afdeling en opstellen van verbetervoorstellen en adviezen;
- Implementeren van nieuwe klanten in samenwerking met de Sales en Supply Chain;
- Mede bepalen van tarieven voor vervoerders;
- Inkoopstrategieën, -processen en -leveranciers bewaken;
- Initieert, neemt deel en vertegenwoordigt KLG tijdens MBR's en QBR's;
- Al lead agent vanuit operatie.

Dit biedt KLG Europe

- Een deskundig team, waarmee je samen het resultaat bereikt en met plezier kunt terugkijken op je werkdag en je afgeronde planning;
- Werken bij een groeiende en kerngezonde logistieke dienstverlener waar normen en waarden al decennialang een belangrijke rol spelen;
- Een marktconform salaris op basis van een fulltime dienstverband, aangevuld met goede secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een telefoon, laptop en optioneel een bedrijfsauto;
- Werken in een laagdrempelige organisatie waar de lijntjes kort zijn;
- Een pensioenregeling bij BeFrank (onderdeel van Nationale Nederlanden);
- Meerdere keren per jaar worden er leuke activiteiten georganiseerd;

- Aandacht en ruimte voor opleiding en persoonlijke ontwikkeling;
- Een informele en goede werksfeer waar ruimte is voor eigen inbreng en creativiteit;
- Een dynamische, internationale en innovatieve werkomgeving;

Bekijk ook ons filmpje over werken bij KLG: [Werken bij KLG Europe](#).

Jouw profiel

- Je hebt een afgeronde hbo opleiding, met voorkeur in de logistiek/ supply chain;
- Je hebt minimaal 5 jaar ervaring in een soortgelijke eindverantwoordelijke functie (leidinggevend/ groupage/ logistiek);
- Sterke leiderschapsvaardigheden met een bewezen empathisch vermogen om relaties op alle niveaus binnen de organisatie op te bouwen en te onderhouden;
- Je bent in staat om visie en strategie te vertalen naar operationele processen en oplossingsgericht te handelen;
- Je beschikt over een analytisch en probleemoplossend vermogen en hebt affiniteit met digitalisering en automatisering;
- Je bent ondernemend, hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en sterk commercieel inzicht en beschikt over goede onderhandelings- en presentatievaardigheden;
- Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden in de Nederlandse en Engelse taal, Duits is een pre.

KLGEurope

KLGEurope is een wereldwijde logistieke dienstverlener die de kwaliteiten van een multinational met de cultuur van een familiebedrijf heeft weten te combineren. Onze mensen zijn de belangrijkste factor. Zij vormen de basis van ons bedrijf en ons succes. KLGEurope staat voor Borderless Logistics en we bieden onze mensen naast grenzeloze mogelijkheden ook een stabiele thuishaven. We investeren dan ook graag in de groei en ontwikkeling van onze medewerkers.

Locatie

Venlo

Interesse?

Zie jij een carrière bij KLGEurope wel zitten? Reageer dan snel door je reactie te mailen naar sollicitaties@venlo.klgeurope.com. Voor vragen kun je contact opnemen met Linsey van Leeuwen, HR Manager, tel. +31 77 324 50 58. Voor meer informatie nodigen we je graag uit om onze website te bezoeken www.klgeurope.com of www.werkenbijklg.nl.